**AGR**

Documento de Visão

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/03/2014 | 1.1 | Versão preliminar | Aurélio Santana |

**Índice**

1. Objetivo do Documento 2

1.1. Objetivos 2

1.2. Abrangência do Projeto 2

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações 3

2. Descrição do Problema 3

3. Partes Envolvidas 3

3.1. Resumo dos Envolvidos 4

3.2. Resumo dos Usuários 4

4. Descrição da Solução Proposta 5

5. Funcionalidades 5

6. Restrições do Projeto 5

7. Outros Requisitos 6

7.1. Padrões Aplicáveis 6

7.2. Requisitos do Sistema 6

7.3. Requisitos de Desempenho 6

7.4. Requisitos Ambientais 6

8. Protótipos 7

**Documento de Visão**

# 1. Objetivo do Documento

Este documento apresenta uma solução de software para o projeto **AGR**, solicitado pelo cliente **Cleandro Guedes**, apresentando os problemas a serem solucionados, as necessidades dos principais envolvidos, o alcance do projeto e as funcionalidades esperadas do sistema.

## Objetivos

De maneira descomplicada, o sistema deve apresentar todo o histórico de possíveis manutenções, ou seja, realizadas ou não.

## 1.2. Abrangência do Projeto

Este projeto não contemplará integração com outros sistemas.

## 1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

O sistema será representado pela sigla AGR, ou seja, ACOMPANHAMENTO GERAL DE REGISTROS.

# 2. Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Desorganização no acompanhamento dos processos |
| Afeta | Informação rápida e precisa aos clientes |
| O impacto deste problema é | Demora no atendimento |
| Uma solução ideal permitiria | Busca rápida e precisa às informações necessárias |

# 3. Partes Envolvidas

Cliente

Recepção

Manutenção

Pagamento (CASO ORÇAMENTO APROVADO)

## 3.1. Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade |
| Cliente  Recepcionista  Manutenção  Caixa | Contato inicial ao cliente  Setor interno, praticamente sem envolvimento com cliente.  Contato final ao cliente | Relata situação do equipamento.  Encaminha equipamento ao setor de orçamento.  Efetua orçamento e manutenção, caso aprovada a execução do serviço.  Cobra todos os itens descritos pela manutenção |

## 3.2. Resumo dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade | Envolvido |
| Recepcionista  Manutenção  Caixa |  | Envia informações ao setor de manutenção  Retorna informações à recepção e também ao setor de pagamentos  Encerra atendimento ao cliente |  |

# 4. Descrição da Solução Proposta

Criação de um banco de dados envolvendo todos os setores necessários.

# 5. Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| Funcionalidade | Descrição |
| Organização | Traz agilidade na busca dos registros |

# 6. Restrições do Projeto

Conclusão do projeto para 60 dias.

# 7. Outros Requisitos

## 7.1. Padrões Aplicáveis

Padrões de conformidade com plataformas Windows.

## 7.2. Requisitos do Sistema

## Computador HP All in One Pavilion Touch 23-F200BR com Intel® Core™ i5-3330S, Windows 8, 8GB, 1TB, Gravador de DVD, NVIDIA GeForce e Tela Touch 23

Quantidade: 03

## 7.3. Requisitos de Desempenho

Sistema sem grandes complexidades, não há necessidade de requisitos de desempenho.

## 7.4. Requisitos Ambientais

Ambiente não deve ultrapassar 32 C.

# 8. Protótipos

Pela urgência do cliente, o mesmo suspendeu a apresentação de protótipos. Também acrescentou que não achava necessidade por considerar um projeto sem grandes complicações.